

Regulamin udziału w sesjach terapeutycznych i konsultacjach terapeutycznych
organizowanych przez Przestrzeń Serca Aneta Pisz, Centrum Terapii Rodzin

1. Organizatorem warsztatów jest firma Aneta Pisz, NIP 6462730405, a całość informacji jest publikowana na stronie internetowej <https://www.aneta-przestrzen-serca.com.pl> oraz na profilach social media.

2. Rodzaje spotkań terapeutycznych

1) KONSULTACJA TERAPEUTYCZNA

- Jednorazowe lub nieregularne spotkania, które nie gwarantują stałego miejsca ani ustalonych terminów.
- Terminy ustalane są doraźnie i mogą być proponowane z dnia na dzień.
- Konsultacja może być odwołana bezpłatnie najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem, wysyłając SMS na numer: 698 298 618. Liczy się data i godzina otrzymania wiadomości.
- W przypadku odwołania później niż 24 godziny przed – obowiązuje opłata 100% wartości sesji.

2) PROCES PSYCHOTERAPII

- To regularne, cotygodniowe spotkania terapeutyczne z gwarancją miejsca w każdym tygodniu.
- Daty kolejnych sesji ustalane są indywidualnie z terapeutą podczas spotkań lub przekazywane przez biuro tuż po sesji.
- Uczestnik podejmujący proces psychoterapeutyczny zobowiązuje się do systematycznego uczestnictwa w sesjach co tydzień.
- Nie ma możliwości przesuwania sesji na kolejny tydzień ani ich odwoływania. Każda sesja musi się odbyć w tygodniu, którego dotyczy.
- Możliwe są maksymalnie dwie zmiany terminu w ramach całego procesu terapii. Trzecia i każda kolejna zmiana traktowana jest jako rezygnacja z sesji i wymaga opłaty 100%.
- Jeśli sesja nie odbędzie się w danym tygodniu – opłata nadal obowiązuje w pełnej wysokości.
- Rezygnacja z całego procesu psychoterapii możliwa jest jedynie z uprzednim ustaleniem ostatniej sesji zamykającej proces terapeutyczny.

3. Zapisy na sesje

Zapisu można dokonać:

- poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej,
- przez aplikację Znany Lekarz,
- telefonicznie: 698 298 618.
- Po zgłoszeniu Organizator potwierdza dostępność miejsca SMS-em lub mailowo.

4. Opłata i zwrot zadatku – pierwsza sesja

1) Po potwierdzeniu dostępności miejsca Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty zadatku na konto:

25 2490 0005 0000 4500 8239 4638

W tytule przelewu: imię, nazwisko oraz data sesji.

Pozostałą część opłaty należy uregulować:

- gotówką przed rozpoczęciem sesji,
- lub przelewem (potwierdzenie należy okazać na sesji).

2) Terminowa wpłata zadatku gwarantuje miejsce na sesji.

3) Zwrot zadatku możliwy jest wyłącznie przy rezygnacji zgłoszonej najpóźniej 7 dni przed planowaną sesją – pisemnie, mailowo na adres:

biuroprzestrzenserca@gmail.com lub SMS na numer: 698 298 618.

4) Zwrot następuje na konto, z którego dokonano wpłaty.

5) W przypadku rezygnacji na mniej niż 24 godziny przed sesją – zadatek nie podlega zwrotowi.

5. Opłaty i rezygnacja – druga i kolejne Sesje

1) Opłaty

Płatność za sesję można uiścić:

- gotówką – po zakończeniu sesji,
- przelewem – przed rozpoczęciem sesji, na konto:

25 2490 0005 0000 4500 8239 4638

(tytuł przelewu: imię, nazwisko, data sesji).

2) Rezygnacja / zmiana terminu

W przypadku konsultacji terapeutycznej:

- bezpłatne odwołanie możliwe do 24h przed sesją (SMS).
- późniejsze odwołanie – opłata 100%.

W przypadku procesu terapeutycznego:

- można jedynie dwukrotnie przesunąć sesję w ramach całego procesu terapii
- przesunięcie na inny tydzień lub trzecia (i każda kolejna) zmiana – opłata 100%.
- Nie można rezygnować z pojedynczej sesji – musi się odbyć w danym tygodniu.
- Rezygnacja z terapii jako całości wymaga odbycia ostatniej sesji.

6. Dane do płatności

Konto bankowe do wszystkich wpłat:

25 2490 0005 0000 4500 8239 4638

Tytuł przelewu: imię, nazwisko, data sesji.

7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania sesji w planowanym terminie, z przyczyn od niego niezależnych.

8. RODO Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) – RODO, Zgłaszający wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Aneta Pisz – Przestrzeń Serca w celu organizowania i realizacji warsztatu. Podane przez uczestnika dane osobowe będą przetwarzane, w celu realizacji zadań związanych z obsługą warsztatu i informowania o ofercie.

Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania.

9. Polityka prywatności i pliki cookies dostępne są na stronie internetowej.

10. Zastrzegamy możliwość wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu. Zaistniałe zmiany będą na bieżąco publikowane na stronie internetowej <https://www.anetapisz.pl>

Nota prawna

11. Proponowana terapia / warsztat nie stanowi zabiegów medycznych i nie jest leczeniem w rozumieniu medycyny akademickiej. Nie jest tym samym podstawą do diagnozowania i podejmowania działań medycznych.

12. Przed rozpoczęciem terapii / warsztatu uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o przyjmowaniu leków / substancji psychoaktywnych. W przypadku zatajenia takiej informacji Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

13. Jej celem jest profilaktyka oraz wspieranie klienta w jego powrocie do zdrowia zarówno na poziomie fizycznym, jak i duchowym. Daje dodatkowo informację na temat zaistniałej sytuacji z punktu widzenia systemu rodzinnego oraz mając na uwadze zaburzenia w obrębie podstawowych więzi i relacji.

14. Zastrzegam sobie prawo do łączenia metod w ramach jednej sesji i / lub warsztatu.

Decyzja o sposobie pracy z klientem może być podjęta na podstawie wcześniejszego wywiadu na temat jego stanu zdrowia, aktualnej sytuacji życiowej, ilości odbytych szkoleń i/ lub warsztatów terapeutycznych w charakterze klienta (z naciskiem na pracę własną!) oraz ewentualnego leczenia psychiatrycznego.

15. Zastrzegam sobie prawo, w sytuacji mogącej mieć wpływ na proces pracy grupowej lub stanowiącej jakiegokolwiek zagrożenie, do poproszenia uczestnika o opuszczenie warsztatu.

16. Decyzję o udziale w spotkaniach (sesje indywidualne i/lub warsztaty) każdy Uczestnik podejmuje dobrowolnie.