

Regulamin udziału w sesjach terapeutycznych i konsultacjach terapeutycznych organizowanych przez Przestrzeń Serca Aneta Pisz, Centrum Terapii Rodzin

1. Organizatorem warsztatów jest firma Aneta Pisz, NIP 6462730405, a całość informacji jest publikowana na stronie internetowej <https://www.aneta-przestrzeńserca.com.pl> oraz na profilach social media.

2. KONSULTACJA TERAPEUTYCZNA - nieregularne spotkania bez gwarancji miejsc stałych, daty spotkań mogą być proponowane z dnia na dzień.

3. PROCES TERAPII- regularne co tygodniowy cykl spotkań z gwarancją miejsca w każdym tygodniu, daty kolejnych spotkań ustalane z terapeutą na sesji lub/ i podawane tuż po sesji przez biuro

4. Zapisy dokonywane są poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie, aplikację Znany Lekarz lub pod nr tel 698 298 618. Po otrzymaniu zgłoszenia organizator potwierdzi mailem lub sms dostępność miejsca na sesję terapeutyczną

5. Wpłata i zwrot zadatku **1. sesja**

1) Po otrzymaniu informacji zwrotnej, potwierdzającej dostępność miejsca na sesję terapeutyczną Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty zadatku na nr konta **25 2490 0005 0000 4500 8239 4638**. W tytule wpłaty proszę podanie imienia i nazwisko oraz daty sesji której dotyczy wpłata.

2) Pozostałą część opłaty należy dokonać przelewem lub gotówką przed rozpoczęciem sesji.

3) Dokonanie terminowej wpłaty gwarantuje uczestnikowi miejsce na sesji terapeutycznej

4) Zwrot zadatku: w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni przed datą sesji (liczy się data wpływu oświadczenia w formie pisemnej mailem na adres kontakt@aneta-przestrzeńserca.com.pl lub **sms pod nr tel 698 298 618** Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczzonej zadatku w całości. Zwrot zostanie dokonany na konto, z którego dokonano wpłaty.

5) W przypadku otrzymania oświadczenia o rezygnacji z sesji w terminie krótszym niż 24 godziny przed rozpoczęciem sesji zadatek nie podlega zwrotowi

6. Opłaty i rezygnacja – **druga i kolejna sesja**

1) Opłaty

Płatność za sesję terapeutyczną można uiścić:

- Gotówką – po zakończeniu sesji.
- Przelewem – przed rozpoczęciem sesji, na konto:

25 2490 0005 0000 4500 8239 4638

W tytule przelewu należy podać imię, nazwisko oraz datę sesji.

W przypadku płatności przelewem proszę okazać potwierdzenie wpłaty podczas sesji.

2) Rezygnacja z konsultacji terapeutycznej

Można bezpłatnie odwołać konsultację najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem. Rezygnację należy zgłosić pisemnie, wysyłając **SMS na numer: 698 298 618**.

Liczy się data i godzina otrzymania wiadomości.

3) Zmiana terminu sesji w trakcie procesu terapeutycznego

Można dwukrotnie zmienić termin sesji, ale tylko w ramach tego samego tygodnia.

Przełożenie sesji na inny tydzień lub dokonanie trzeciej i kolejnej zmiany traktowane jest jako rezygnacja – wówczas opłata za sesję wynosi 100% jej wartości.

Płatności należy dokonać na konto: 25 2490 0005 0000 4500 8239 4638, podając w tytule imię, nazwisko oraz datę odwołanej sesji.

4) Rezygnacja z zarezerwowanej sesji

Rezygnacja z zarezerwowanego terminu sesji terapeutycznej, niezależnie od przyczyny, wiąże się z koniecznością uiszczenia 100% opłaty za sesję.

Należność należy uregulować przelewem na konto: 25 2490 0005 0000 4500 8239 4638, wpisując w tytule imię, nazwisko oraz datę odwołanej sesji.

7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania sesji w planowanym terminie, z przyczyn od niego niezależnych.

8. RODO Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) – RODO, Zgłaszający wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Aneta Pisz – Przestrzeń Serca w celu organizowania i realizacji warsztatu. Podane przez uczestnika dane osobowe będą przetwarzane, w celu realizacji zadań związanych z obsługą warsztatu i informowania o ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania.

9. Polityka prywatności i pliki cookies dostępne są na stronie internetowej.

10. Zastrzegamy możliwość wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu. Zaistniałe zmiany będą na bieżąco publikowane na stronie internetowej <https://www.anetapisz.pl>

Nota prawna

11. Proponowana terapia / warsztat nie stanowi zabiegów medycznych i nie jest leczeniem w rozumieniu medycyny akademickiej. Nie jest tym samym podstawą do diagnozowania i podejmowania działań medycznych.

12. Przed rozpoczęciem terapii / warsztatu uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o przyjmowaniu leków / substancji psychoaktywnych. W przypadku zatajenia takiej informacji Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

13. Jej celem jest profilaktyka oraz wspieranie klienta w jego powrocie do zdrowia zarówno na poziomie fizycznym, jak i duchowym. Daje dodatkowo informację na temat zaistniałej sytuacji z punktu widzenia systemu rodzinnego oraz mając na uwadze zaburzenia w obrębie podstawowych więzi i relacji.

14. Zastrzegam sobie prawo do łączenia metod w ramach jednej sesji i / lub warsztatu. Decyzja o sposobie pracy z klientem może być podjęta na podstawie wcześniejszego wywiadu na temat jego stanu zdrowia, aktualnej sytuacji życiowej, ilości odbytych szkoleń i/ lub warsztatów terapeutycznych w charakterze klienta (z naciskiem na pracę własną!) oraz ewentualnego leczenia psychiatrycznego.

15. Zastrzegam sobie prawo, w sytuacji mogącej mieć wpływ na proces pracy grupowej lub stanowiącej jakiegokolwiek zagrożenie, do poproszenia uczestnika o opuszczenie warsztatu.

16. Decyzję o udziale w spotkaniach (sesje indywidualne i/lub warsztaty) każdy Uczestnik podejmuje dobrowolnie.